

# Online - Portierungsauftrag



zur Mitnahme einer bereits vorhandenen Mobilfunknummer  
von O<sub>2</sub> LOOP oder von einem anderen Anbieter

**(Die Mitnahme von Mobilfunknummern wird nur in Laufzeitverträge angeboten. Die Mitnahme von einem O<sub>2</sub> Postpaid Vertrag in einen anderen O<sub>2</sub> Postpaid Vertrag wird nicht angeboten. Durch eine Vertragsverlängerung bei O<sub>2</sub> können Sie Ihre Rufnummer behalten.)**

## Ausfüllanleitung

1. Nach dem Einkauf im Online-Shop erhalten Sie Ihre Bestellung per Post.
2. Bitte lassen Sie Ihre Karte freischalten unter **www.o2online.de/goto/aktivierung** und tragen die Kartennummer der SIM-Karte und Ihre persönliche Kundenkennzahl ein, drücken **"Weiter"**, sowie auf der nächsten Seite **"Aktivierung starten"**.
3. Bitte füllen Sie nun den Portierungsauftrag aus und tragen Sie Ihre vorläufige Rufnummer von O<sub>2</sub> mit ein.
4. Senden Sie das Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben per Mail an **o2-Rufnummernmitnahme@o2.com**, per Fax an **0800 10 90 060** oder schicken es per Post an: **Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg**

**Wichtig:** Bitte füllen Sie dieses Formular erst **nach** Aktivierung Ihrer SIM-Karte aus, damit wir Ihren Portierungsauftrag ausführen können. Weicht der Vertragsinhaber vom bisherigen Nutzer der Rufnummer ab, geben Sie bitte dessen Daten mit an.

Ich habe meinen bestehenden Mobilfunkvertrag bei einem anderen Anbieter, der der unten angegebenen zu portierenden Rufnummer zugrundeliegt, gekündigt. Sofern der zu portierenden Rufnummer ein Vorauszahlungs- (Prepaid-) Vertrag zugrundeliegt, habe ich beim bisherigen Diensteanbieter eine sogenannte Verzichtserklärung abgegeben. Für die u.a. Rufnummer habe ich keine weiteren Portierungsaufträge gestellt.

Nachname/Vorname\* \_\_\_\_\_  
oder Firmenname\* \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_  
Straße/Nr.\* \_\_\_\_\_  
Postleitzahl\* \_\_\_\_\_ Ort\* \_\_\_\_\_  
Handelsregister-Nr. \_\_\_\_\_ Handelsregister-Ort \_\_\_\_\_  
Kundennummer beim bisherigen Diensteanbieter \_\_\_\_\_  
Datum Vertragsende: \_\_\_\_\_  
**zu portierende Rufnummer:** Mobilfunknummer\* \_\_\_\_\_ (Die dazugehörige Mailboxnummer wird immer mitportiert.)  
Fax\* \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Hiermit **beauftrage** ich die Mitnahme (Portierung) der beim Diensteanbieter

T-Mobile ☐ Vodafone ☐ E-Plus ☐ O<sub>2</sub> LOOP ☐ Sonstige (z. B. Debitel) \_\_\_\_\_  
registrierten Rufnummer zum Termin der tatsächlichen Umschaltung in das Netz von Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG durchzuführen.

Die oben angegebene Rufnummer ist derzeit geschaltet im Mobilfunknetz von

T-Mobile ☐ Vodafone ☐ E-Plus ☐ O<sub>2</sub> ☐ Vistream ☐ ring ☐

Bitte vergewissern Sie sich, dass diese Angaben mit den registrierten Daten beim alten Anbieter übereinstimmen.

Weicht der neue Vertragsnehmer vom bisherigen registrierten Besitzer der Rufnummer ab, geben Sie bitte die Daten des bisherigen Besitzers hier an und lassen ihn mitunterschreiben.

Nachname/Vorname \_\_\_\_\_ Geburtsdatum \_\_\_\_\_

☒ Ich wünsche die sofortige Aktivierung (für den Zeitraum bis zur Freigabe der oben angegebenen zu portierenden Rufnummer erhalte ich eine neue Rufnummer von O<sub>2</sub>; sofern die Freigabe nicht erfolgt, behalte ich diese)

Aus abwicklungstechnischen Gründen erkläre ich mich damit einverstanden, dass die Portierung der Rufnummer bis zu vier Tage vor Ablauf des Vertrages mit meinem bisherigen Diensteanbieter durchgeführt werden kann und insoweit in Ausnahmefällen Telefónica O<sub>2</sub> Germany schon ab diesem Zeitpunkt Mobilfunkleistungen anstelle meines bisherigen Anbieters erbringen wird. Weitere Informationen erhalte ich bei meinem bisherigen Anbieter und aus dem mit diesem abgeschlossenen Vertrag.

## Bei Rufnummernmitnahme von O<sub>2</sub> LOOP in einen Laufzeitvertrag:

Ich bestätige die für die o.a. Mobilfunknummer bei Telefónica O<sub>2</sub> Germany registrierte Person zu sein. Für die o.a. Rufnummer habe ich keine weiteren Portierungsaufträge gestellt.

Soweit im Rahmen des bislang bestehenden Vertragsverhältnisses mit der Prepaid-Karte in Anspruch genommene Leistungen noch nicht abgerechnet wurden, ist O<sub>2</sub> Germany berechtigt, die Entgelte hierfür meinem neuen Kundenkonto zu belasten. Die erteilte Einzugsermächtigung berechtigt Telefónica O<sub>2</sub> Germany auch zur Abbuchung solcher Entgelte.

Mir ist bekannt, dass alle speziellen Leistungen von O<sub>2</sub> LOOP (z.B. Easy Money, O<sub>2</sub> LOOP-Kontocheck) oder des Tchibo-Tarifs mit dem Wechsel zu einem Vertrag mit Mindestlaufzeit nicht mehr zur Verfügung stehen.

Ebenso ist mir bekannt, dass die Prepaid-SIM-Karte nach der Umstellung nicht mehr genutzt werden kann.

Mir ist bekannt, daß ein auf dem Guthabenkonto vorhandenes Guthaben mit einer der folgenden Mobilfunkrechnungen verrechnet wird und ein auf dem Bonuskonto vorhandener Bonusbetrag mit Durchführung der Portierung verfällt. Nach der Umstellung müssen evtl. vorgenommene persönliche Einstellungen (z.B. Mailboxkonfigurationen, Anrufsperrung) im Netz von O<sub>2</sub> neu von mir eingestellt werden.

Online-Auftragsnr. (falls bekannt) \_\_\_\_\_

**W**

## Bisherige Rufnummer bei O<sub>2</sub> Germany, die ersetzt werden soll:

(Die Angabe ist für die Bearbeitung unbedingt erforderlich.)

Ort/Datum  
Unterschrift

☒ Vertragsinhaber

☒ bisheriger Nutzer der Rufnummer

Zugunsten des Vertragsschließenden verzichte ich auf  
meine Rechte an der angegebenen Rufnummer.



\* für Ihren Telefonbucheintrag

Stand 08/2008

Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG · Georg-Brauchle-Ring 23-25 · 80992 München · Deutschland · www.o2.com/de  
Ust.-Id.-Nr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica O<sub>2</sub> Germany Management GmbH,  
Amtsgericht München HRB 109061 und Telefónica O<sub>2</sub> Germany Verwaltungs GmbH, Amtsgericht München HRB 121389,  
beide ebenda. Geschäftsführer beider Gesellschafter: Jaime Smith Basterra, Vorsitzender. Antonio Botas Banuelos.  
Andrea Folgueiras. André Krause. Lutz Schüler. Carsten Wreth.