

## Der Vodafone Traum-Paar-Effekt (Entsperrung von CallYa-Handys mit SIM-Lock)

Das sensationell günstige CallYa-Paket ist ein top-aktuelles Handy plus CallYa-Karte zum unschlagbaren Preis. Und den gibt's nur deshalb, weil das Handy ausschließlich mit dieser CallYa-Karte funktioniert. Damit Sie das Paar trennen können, entweder 100 Euro zahlen oder 24 Monate warten. Dann kann Ihr Handy auch mit anderen SIM-Karten „fremdgehen“.

### So können Sie Ihr Handy entsperren

**1. Im Internet:** Nach Ablauf von 24 Monaten veröffentlichen wir einen Entsperr-Code im Internet. Mit diesem können Sie Ihr CallYa-Handy entsperren. Den Entsperr-Code finden Sie im Internet unter [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de), im Bereich »Privat« -> »Hilfe & Kundenservice« -> **CallYa-Handy entsperren**.

**2. Per Tastatureingabe:** Nach Ablauf von 24 Monaten können Sie den Entsperr-Code per Tastaturabfrage abrufen. Wählen Sie hierzu mit Ihrem CallYa-Handy die Rufnummer **01 72/22 9 11**. Eine automatische Ansage führt Sie durch das Menü. Halten Sie für die Abfrage die IMEI-Nummer des SIM-Lock-Handys bereit. Wenn Sie mit Ihrer CallYa-Karte aus dem deutschen Vodafone-Netz anrufen, ist dieser Anruf für Sie **kostenlos**.

**3. Per Freikauf-Auftrag:** Vor Ablauf der 24 Monate können Sie Ihr CallYa-Handy für 100 Euro freikaufen. Hierzu senden Sie uns einfach den Freikauf-Antrag auf der nächsten Seite ausgefüllt zu. Laden Sie die Freikauf-Pauschale z. B. mit Vodafone CallNows auf Ihr CallYa-Konto auf. Wir buchen diese dann von Ihrem CallYa-Konto ab. Ungefähr drei Tage nach Aufladen der 100 Euro auf Ihr CallYa-Konto erfahren Sie dann Ihren Entsperr-Code unter [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de), im Bereich »Privat« -> »Hilfe & Kundenservice« -> **Netz&Karte** > **CallYa-Handy entsperren** oder unter der Rufnummer **01 72/22 9 11**.

**Übrigens:** Die „Fremdgeh-Sperre“ gilt nur für das CallYa-Handy. Ihre CallYa-Karte können Sie in jedes andere Mobiltelefon einlegen und wie gewohnt nutzen. Und der Notruf funktioniert natürlich immer. Sogar dann, wenn gar keine SIM-Karte im Handy eingelegt ist.

### Was Sie über den Entsperr-Code wissen müssen

Den Code können Sie nur eingeben, wenn Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy einlegen. Das Gerät fragt dann nach dem Einschalten nach dem Entsperr-Code.

**Achtung:** Wenn Sie den Entsperr-Code fünfmal hintereinander falsch eingeben, wird Ihr CallYa-Handy dauerhaft gesperrt.

**Tipp:** Falls Sie mal ein gebrauchtes Handy kaufen wollen, sollten Sie unbedingt vorher testen, ob es mit Ihrer CallYa-Karte funktioniert. Falls nicht, ist es unter Umständen gesperrt.

## Handy entsperren - so funktioniert's:

Da es unterschiedliche Handytypen gibt, variieren dementsprechend auch die Menüführungen.

**Für alle gilt aber: zum Entsperren zunächst eine andere SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy einlegen und beim Einschalten zuerst den PIN-Code der neu eingelegten SIM-Karte eingeben.** Alle weiteren Angaben sind vom Hersteller und vom Handytyp abhängig. Geben Sie die Tasten-Kombinationen sowie die „\*“- und „#“-Zeichen genau wie beschrieben ein. Beachten Sie die Reihenfolge! Wenn Sie den Entsperr-Code fünfmal hintereinander falsch eingeben, dann wird Ihr CallYa-Handy dauerhaft gesperrt. In der folgenden Liste finden Sie die zu Ihrem CallYa-Handy passende Entsperr-Anleitung.

Bei Fragen wenden Sie sich einfach unter **01 72/22 9 11** an das CallYa-Team.

**Hinweis:** Die Entsperr-Anleitung für das Qbowl von Samsung finden Sie im Vodafone InfoDok **582**.

Viel Spaß mit den mobilen Services von Vodafone.

Ihr CallYa-Team

## Entsperr-Anleitung für Ihr CallYa-Handy:

Handytyp	Entsperr-Anleitung
<b>Alcatel</b>	
One Touch Club	<ol style="list-style-type: none"> <li>Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>Display-Anzeige: „<b>Netzcode?</b>“</li> <li>Geben Sie den 8-stelligen Entsperr-Code ein.</li> <li>Bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“. Fertig!</li> </ol>
<b>Motorola</b>	
C200, V180, V525, C980, V3, V980, E770v, V1050	<ol style="list-style-type: none"> <li>Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>Display-Anzeige: „<b>Subsidy-Kennwort eingeben</b>“</li> <li>Geben Sie den 8-stelligen Entsperr-Code ein.</li> <li>Bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“. Fertig!</li> </ol>
C115/116	Anleitung wie beim C200, V180, V525 etc. Display-Anzeige: „ <b>Ersatzpasswort</b> “
C118, C139	Anleitung wie beim C200, V180, V525 etc. Display-Anzeige: „ <b>Subsidy-Kennwort</b> “ oder „ <b>Gerätesperrcode</b> “
C450	Anleitung wie beim C200, V180, V525 etc. Display-Anzeige: „ <b>Gültige SIM einlegen</b> “
T191	Anleitung wie beim C200, V180, V525 etc. Display-Anzeige: „ <b>Code eingeben</b> “
T2288	Anleitung wie beim C200, V180, V525 etc. Display-Anzeige: „ <b>Jetzt Spezialcode eingeben</b> “
<b>Nokia</b>	
3210, 3310, 3410, 5110, 5210	<ol style="list-style-type: none"> <li>Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>Display-Anzeige: „<b>SIM-Karte nicht angenommen</b>“</li> <li>Geben Sie den 12-stelligen Entsperr-Code folgendermaßen ein: <b>#pw+&lt;Entsperrcode&gt;#</b></li> <li>Bestätigen Sie die Entsperrung. Fertig!</li> </ol> <p><b>Hinweis:</b> Um ein p zu wählen, 3x die Sternchen-Taste (*) drücken. Um ein w zu wählen, 4x die Sternchen-Taste(*) drücken. Um ein + zu wählen, 2x die Sternchen-Taste (*) drücken.</p>

3100	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>Telefon beschränkt</b>“</li> <li>3. Drücken Sie zur Eingabe des Entsperr-Codes den linken Softkey &lt;Aufheben&gt;.</li> <li>4. Geben Sie den Entsperr-Code folgendermaßen ein: <b>#pw+&lt;Entsperr-Code&gt;+7#</b></li> <li>5. Bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“. Fertig!</li> </ol> <p><b>Hinweis:e:</b> Um ein p zu wählen, 3x die Sternchen-Taste (*) drücken. Um ein w zu wählen, 4x die Sternchen-Taste(*) drücken. Um ein + zu wählen, 2x die Sternchen-Taste (*) drücken.</p>
3200	<p>Anleitung wie beim 3210, 3310, 3410 etc. Display-Anzeige: „<b>Telefonfunktion eingeschränkt</b>“</p>
3510	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>Telefon eingeschränkt</b>“</li> <li>3. Drücken Sie zur Eingabe des Entsperr-Codes den linken Softkey &lt;Löschen&gt;.</li> <li>4. Geben Sie den Entsperr-Code folgendermaßen ein: <b>#pw+&lt;Entsperr-Code&gt;#</b></li> <li>5. Bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“. Fertig!</li> </ol> <p><b>Hinweis:e:</b> Um ein p zu wählen, 3x die Sternchen-Taste (*) drücken. Um ein w zu wählen, 4x die Sternchen-Taste(*) drücken. Um ein + zu wählen, 2x die Sternchen-Taste (*) drücken.</p>
3510i	<p>Anleitung wie beim 3210, 3310, 3410 etc. Display-Anzeige: „<b>SIM ungültig</b>“</p>
1600, 2600	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>SIM ungültig</b>“</li> <li>3. Drücken Sie zur Eingabe des Entsperr-Codes den linken Softkey &lt;Aufheben&gt;.</li> <li>4. Geben Sie den Entsperr-Code folgendermaßen ein: <b>#pw+&lt;Entsperr-Code&gt;+7#</b></li> <li>5. Bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“. Fertig!</li> </ol> <p><b>Hinweis:e:</b> Um ein p zu wählen, 3x die Sternchen-Taste (*) drücken. Um ein w zu wählen, 4x die Sternchen-Taste(*) drücken. Um ein + zu wählen, 2x die Sternchen-Taste (*) drücken.</p>
6030	<p>Anleitung wie beim 1600 und 2600 Display-Anzeige: „<b>Benutzung des Telefons eingeschränkt</b>“</p>
<b>Philips</b>	
Savvy, Savvy Vogue, Azalis 288	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>PCK</b>“</li> <li>3. Geben Sie den 8-stelligen Entsperr-Code ein.</li> <li>4. Bestätigen Sie die Eingabe per Softkey. Fertig!</li> </ol>
<b>Sagem</b>	
MC930, MC939, MW930, MW3026 Load-a-Game, My3026 Load-a-Game, MY-V55, MY-V56, MY-V65, MY-V75, MY-V85, MY-X1 Trio, MY-X3, MY-X5, MY-X5m, MY-X6, MyX2-2, my400V	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>SIM locked</b>“</li> <li>3. Geben Sie den 8-stelligen Entsperr-Code ein.</li> <li>4. Bestätigen Sie die Entsperrung. Fertig!</li> </ol>
MC922	<p>Anleitung wie beim MC930, MC939, MW930 etc. Display-Anzeige: „<b>SIM-Sperre</b>“</p>
MY-V85	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Display-Anzeige: „<b>SIM nicht zulässig</b>“</li> <li>3. Geben Sie den 16-stelligen Entsperr-Code ein.</li> <li>4. Bestätigen Sie die Eingabe per Softkey. Fertig!</li> </ol>
<b>Samsung</b>	
SGH-Z500, SGH-Z140V, SGH-ZV10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>Ungültige SIM. Untergruppensperre</b>“</li> <li>3. Geben Sie den 8-stelligen Entsperr-Code ein.</li> <li>4. Bestätigen Sie die Eingabe per Softkey. Fertig!</li> </ol>
SGH-X640	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>Provider-Sperre</b>“ „<b>Passwort eingeben</b>“</li> <li>3. Geben Sie den 8-stelligen Entsperr-Code ein.</li> <li>4. Bestätigen Sie die Eingabe mit OK (Softkey). Fertig!</li> </ol>
SGH-X660	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>Bitte richtige SIM einlegen</b>“</li> <li>3. Geben Sie den 8-stelligen Entsperr-Code folgendermaßen ein: <b>#0111*&lt;UnlockCode&gt;#</b></li> <li>4. Bestätigen Sie die Entsperrung. Fertig!</li> </ol>
<b>Sendo</b>	
SV663	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>SIM locked</b>“</li> <li>3. Geben Sie den Entsperr-Code ein.</li> <li>4. Bestätigen Sie die Entsperrung. Fertig!</li> </ol>
<b>Sharp</b>	
GX15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>Entsperren</b>“ „<b>PCK eingeben:</b>“</li> <li>3. Geben Sie den 8-stelligen Entsperr-Code ein.</li> <li>4. Bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“ (Softkey). Fertig!</li> </ol>
<b>Siemens</b>	
A31, A35, A50, A52, A55, A57, A65, A70, C28, C35i, C45, C55, C60, C72v, CF110, CV65, M35i, M50 Load-a-Game	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>Gerät gesperrt</b>“ oder „<b>Subset-Code</b>“</li> <li>3. Geben Sie den 8-stelligen Entsperr-Code folgendermaßen ein: <b>*#0004*&lt;Entsperr-Code&gt;#</b></li> <li>4. Bestätigen Sie die Entsperrung. Fertig!</li> </ol>
<b>Sony</b>	
C1, CD5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>Karten-Bindung</b>“</li> <li>3. Geben Sie den 8-stelligen Entsperr-Code folgendermaßen ein: <b>*#7465625*99*&lt;Entsperr-Code&gt;</b></li> <li>4. Bestätigen Sie die Entsperrung. Fertig!</li> </ol>
<b>Sony Ericsson</b>	
T200, T290i, T610	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>Richtige SIM-Karte einlegen</b>“</li> <li>3. Geben Sie folgende Tastenfolge ein: <b>Linke Cursor-Taste**Linke Cursor-Taste</b></li> <li>4. Display-Anzeige: „<b>Personalisiert mit MNC2</b>“ „<b>NSCK</b>“</li> <li>5. Geben Sie den 8-stelligen Entsperr-Code ein</li> <li>6. Bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“ (Softkey). Fertig!</li> </ol>
V600i	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> </ol>

	<p>ein.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Display-Anzeige: „<b>Richtige SIM-Karte einlegen</b>“</li> <li>3. Geben Sie folgende Tastenfolge ein: <b>Linke Cursor-Taste**Linke Cursor-Taste</b></li> <li>4. Display-Anzeige: „<b>Personalisiert mit MNC2</b>“ „<b>NSCK</b>“</li> <li>5. Geben Sie den 16-stelligen Entsperr-Code ein</li> <li>6. Bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“ (Softkey). Fertig!</li> </ol>
<b>Trium</b>	
Astral und Galaxy, Geo-@, Mars Standard, Mars Load-a-Game, Neptune Standard, Neptune Load-a-Game	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie eine fremde SIM-Karte in Ihr CallYa-Handy und geben Sie die PIN ein.</li> <li>2. Display-Anzeige: „<b>Falsche SIM: Tel. gesperrt</b>“ oder „<b>Ungültige SIM</b>“</li> <li>3. Halten Sie die Sternchentaste gedrückt und geben Sie <b>574243</b> ein.</li> <li>4. Display-Anzeige: „NS entsperren: Ja/Nein?“</li> <li>5. „Ja“ auswählen</li> <li>6. Geben Sie nun den 8-stelligen Entsperr-Code.</li> <li>7. Bestätigen Sie die Entsperrung. Fertig!</li> </ol>

Vodafone D2 GmbH  
Vodafone-Kundenbetreuung

40875 Ratingen

Fax: 0 21 02/98 65 75

## Ja, ich möchte mein CallYa-Handy entsperren.

Meine CallYa-Vorwahl	Meine 7-stellige CallYa-Nummer

### Meine Adresse:

Frau    Herr    Firma

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

### Mein CallYa-Handy:

IMEI.\* (15stellig):

### Mein Handy ist ein (genaue Typbezeichnung):

**Datum, Unterschrift:**

\* **IMEI** steht für „International **M**obile **E**quipment **I**dentify“ und ist die elektronische Gerätenummer Ihres Mobiltelefons. Diese 15-stellige Nummer finden Sie auf dem Typenschild Ihres Handys (meist unter dem Akku versteckt). Bei den meisten Modellen können Sie sie auch über die Tasten-Kombination **\*#06#** abrufen.  
**Hinweis:** Bitte geben Sie die IMEI-Nummer auf jeden Fall korrekt an. Ansonsten könnte der Entsperr-Code falsch sein.

Durch die Angabe Ihrer Telefonnummer erleichtern Sie uns eventuelle Rückfragen. Bitte geben Sie die Nummer an, unter der wir Sie zu den üblichen Geschäftszeiten erreichen.      Tel: ..... / .....